

DESCRIÇÃO DE FUNÇÕES

FUNÇÃO	Operacional de Tráfego/Recolhas
LOCALIZAÇÃO	Porto
REPORTE	Supervisor Operações
TIPO DE EMPREGO	Tempo Integral

SOBRE A CORREOS EXPRESS PORTUGAL

A **Correos Express Portugal** é uma empresa de distribuição de encomendas urgentes, detida pelo grupo Espanhol Correos Express e pelo grupo Português Rangel.

Encontra-se incluída numa vasta rede de transportes ibérica, com escritórios e delegações próprias, e que oferece maior segurança, tempos de resposta mais rápidos e maior flexibilidade no transporte e entrega de encomendas urgentes.

MISSÃO E OBJECTIVOS

- Assegurar o planeamento, acompanhamento e controlo eficiente das recolhas de encomendas;
- Resolver incidentes relacionados com recolhas e entregas de encomendas;
- Estabelecer contacto com motoristas, fornecedores e apoio ao cliente.

TAREFAS E RESPONSABILIDADES

- Manter atualizada a base de dados das recolhas fixas, assegurando a informação correta sobre rotas e motoristas;
- Gerir incidentes relacionados com recolhas e entregas;
- Registar todas as incidências comunicadas, garantindo informação acessível e atualizada;
- Notificar o serviço de apoio ao cliente sobre incidentes ocorridos ou potenciais incidentes;
- Atribuir, comunicar e supervisionar as recolhas atribuídas aos motoristas;
- Garantir que as recolhas são corretamente fechadas pelos motoristas dentro dos horários definidos;
- Acompanhar e controlar a qualidade da entrega nas recolhas por parte do motorista e do fornecedor;
- Elaborar relatórios diários sobre as atividades realizadas, anomalias detetadas e outras anomalias relevantes para reporte ao superior hierárquico.

REQUISITOS E COMPETÊNCIAS

- Formação académica ao nível do ensino secundário;
- Experiência profissional em funções similares (preferencialmente em empresa do mesmo setor de atividade);
- Bons conhecimentos de informática na ótica do utilizador;
- Pretende-se perfil proativo, com capacidade de organização, planeamento, controlo e orientação para os resultados.
- Capacidade de comunicação e de relacionamento interpessoal.

ENVIO DE CANDIDATURAS PARA: rh.portugal@correosexpress.com